

Software de gestión de actividades e instalaciones

DeporXest



Descripción:

DeporXest es una aplicación web diseñada para planificar, organizar y supervisar actividades e instalaciones de forma eficiente.

Permite centralizar todas las operaciones en una única plataforma sencilla e intuitiva, posibilitando la delegación de tareas y el acceso controlado a la información.

Objetivos principales:

La idea fundamental de este aplicativo es **centralizar las operaciones** en una única plataforma para así poder **delegar tareas, simplificar los procesos** y dar **acceso controlado a la información** tanto pública como privada de forma sencilla.

Delegación de tareas:

-Tareas de gestión y control de actividades:

Creando diferentes grupos de administradores. Así un grupo de administradores puede encargarse de gestionar las actividades de deportes, otro las de cultura, servicios sociales... sin que haya interferencias entre actividades de diferentes departamentos.

-Tareas de control de asistencia:

a. Dando de alta a monitores/as que tengan su propio acceso al aplicativo y les permita ver las actividades en las que están registrados. De esta forma pueden consultar los inscritos y registrar la asistencia en tiempo real sin necesidad de enviar ningún tipo de listado excel o pdf.

b. Dando de alta puntos de control de acceso en las instalaciones. De esta forma los auxiliares de instalación puedan identificar a los usuarios/as y comprobar si tienen el acceso permitido a la instalación.

La identificación de los usuarios se puede hacer de diversas formas: lector de carnets, RFID, QR, huellas dactilares, identificación facial...

c. Instalando dispositivos mecánicos (barreras, puertas, tornos...) que permitan realizar el control de acceso de forma desatendida.

-Tareas de alta de usuarios/as y registro de inscripciones, reservas, entradas...

Habilitando la sección pública se permite que sean los propios usuarios/as los que se den de alta desde un formulario público y se inscriban en las actividades o reserven las instalaciones.

Simplificación de procesos:

Habilitando formularios sencillos y accesibles se consigue simplificar los procesos más habituales:

- Alta de usuarios/as.
- Inscripción en actividades.
- Reserva de instalaciones.

- Pago de cuotas.
- Envío de información.

Acceso controlado a la información:

El aplicativo web consta de 4 secciones bien diferenciadas:

1. *Sección pública:* Se muestra la información pública de todas las actividades e instalaciones. Son los administradores los que deciden que información es privada o pública.
2. *Sección usuario/a:* Se muestra la información privada de cada usuario/a: datos personales, inscripciones, pagos, asistencias, solicitudes...
3. *Sección monitor/a:* Se muestra la información a la que tiene acceso el monitor/a: actividades en las que está registrado como monitor/a, inscripciones y asistencias de dichas actividades.
4. *Sección admin:* Se muestra toda la información registrada en el aplicativo y se utiliza para configurar las actividades e instalaciones.

Casos de éxito:

La aplicación está instalada y consolidada en las 3 universidades gallegas y en varios concellos:

Universidade da Coruña (16 anos): <https://udcxest.udc.gal>

Universidade de Vigo (12 anos): <https://campusactivo.uvigo.gal>

Universidade de Santiago de Compostela (10 anos): <https://aplicacions.usc.es/deportes>

Concello de Fene (18 anos): <https://deporte.fene.es>

Concello de Mugardos (10 anos): <https://mugardos.deporxest.es>

Concello de Ares (8 anos): <https://ares.deporxest.es>

Concello de Cabanas (1 ano): <https://actividades.cabanas.gal>

Concello de Abegondo (10 anos): Non tienen habilitada la sección pública.

También utilizan una versión adaptada de este aplicativo la **Fundación de Deporte Galego** de la Xunta para gestionar las reservas de instalaciones (<https://fundaciondeportegalego.gal>) y la **Secretaría Xeral de Deportes** de la Xunta para gestionar los programas de deporte corresponsable (<https://deportecorresponsable.es>)

Funcionalidades destacadas:

- Gestión de inscripciones en todo tipo de actividades: puntuales, mensuales, cuatrimestrales, anuales.
- Gestión de listas de espera, preinscripciones, renovaciones...
- Gestión de reservas de espacios en instalaciones: reservas de pistas polideportivas completas, medias pistas, tercios de pistas, pistas de pádel, pistas de tenis...
- Gestión de entradas libres a instalaciones: gimnasios, piscinas...
- Gestión de bonos que permitan un número determinado de usos.
- Gestión de abonos, seguros, matrículas: productos que hay que adquirir a mayores para poder realizar algún tipo de actividad.
- Gestión de ligas y campeonatos: Generación automática de jornadas, cuadrantes de eliminatorias, árbitros...

-Gestión de usuarios/as tutelados/as.: Los niño/as menores de 16 años (la edad es configurable) deben ser registrados por un usuario/a tutor/a que será el responsable de las inscripciones en todas sus actividades.

-Gestión de documentación e información extra solicitada a los usuarios/as: Módulo de cuestionarios y encuestas anónimas.

Gestión de la comunicación con los usuarios/as. Utilizando el módulo de notificaciones, los admin podrán enviar información a los usuarios/as de forma sencilla y rápida. Ej: Avisar de la cancelación de una clase a todos los inscritos, enviar la confirmación de una reserva, enviar un recordatorio de la fecha de inicio de una reserva programada...

-Gestión de diferentes formas de pago: Domiciliaciones bancarias, pasarelas de pago con tarjeta bancaria, datáfonos, autoliquidaciones, transferencias, pagos al contado...

-Control de caja: Aperturas y cierres de caja, arqueos, movimientos...

-Gestión de tarifas y descuentos específicos: descuentos para empadronados, familias numerosas, parados...

-Gestión de cuadernos bancarios 19.14 (remesas de ingresos), 34.14 (remesas de devoluciones), 60 (gestión de pagos y tributos por las administraciones).

-Gestión de de los recibos devueltos de la norma 19.14: Importando el archivo de recibos devueltos que envía el banco se identifica a los usuarios/as que han devuelto el recibo, generando una incidencia para poder acceder a ellos fácilmente y decidir que decisión tomar: contactar con ellos, generar una penalización, volver a enviar el recibo en la siguiente remesa...

-Exportación de la remesas bancarias a formatos específicos tipo GTT, ABSIS para la generación del padrón.

-Gestión de riesgo para los usuarios/as con pagos pendientes.

-Control de acceso de los usuarios/as:

Registrando puntos de control de acceso en las instalaciones.

Instalando dispositivos mecánicos (barreras, puertas, tornos...) que permitan realizar el control de acceso de forma desatendida.

Integración con dispositivos de acceso remoto: Cerraduras Nuki, centrales ZK software

Identificación de los usuarios/as con lector de carnets, RFID, QR, huellas dactilares, identificación facial...

Listas de asistencia prevista accesibles por los monitores/as.

-Informes de promedios de ocupación y asistencia a las instalaciones y actividades.

-Informes anuales de asistencia desglosados por edades, genero y actividad.

-Gestión de avisos e incidencias entre administradores

-Gestión de almacén/Inventario

-Registro de acciones de consulta, modificación, creación y eliminación de todas las entidades.

-Configuración de centros y unidades de gestión para crear grupos organizativos de administradores que gestionen un determinado conjunto de actividades.

-Procesos de importación automática de los usuarios/as que el cliente ya tuviera registrados en soporte digital como hojas de cálculo tipo excel, ods...

-Multiidioma: Tiene preconfigurados los idiomas gallego y español pero opcionalmente se podrían añadir más idiomas.

Tecnología utilizada:

DeporXest es una aplicación web PWA (aplicación web progresiva) lo que permite que se pueda acceder a ella con cualquier dispositivo que disponga de un navegador web: PC, tablet, móvil, televisión...

Para su funcionamiento simplemente necesita estar instalada en un servidor tomcat y tener acceso a una base de datos MySQL/MariaDB.

Software libre:

DeporXest está licenciado bajo software libre, por lo que el cliente tendrá en propiedad tanto la aplicación como la base de datos y no estará obligado a pagar ningún tipo de licencia para poder utilizarla.

Una vez finalizada la integración se entrega tanto el código fuente del proyecto como la base de datos. De esta forma se elimina todo tipo de atadura con la empresa proveedora y el cliente tiene la garantía de poder seguir utilizando el software libremente y/o contratar a cualquier empresa que ofrezca los servicios de mantenimiento y soporte de esta herramienta.

Adaptación, mantenimiento y alojamiento:

El aplicativo ha sido diseñado completamente por nosotros por lo que podemos realizar cualquier modificación o añadir cualquier nueva funcionalidad con total libertad.

El presupuesto que ofrecemos es para la adaptación, mantenimiento y alojamiento durante un año:

1. Haremos los cambios o implementaremos las nuevas funcionalidades necesarias para adaptar el aplicativo a las necesidades del cliente.
2. Daremos soporte a los administradores del aplicativo tanto por email, como por teléfono o presencialmente con reuniones periódicas para resolver dudas o incidencias.
3. Alojaremos el aplicativo en un servidor de alta capacidad con copias de seguridad diarias y configuraremos un dominio, un certificado de seguridad SSL y hasta 5 cuentas de correo electrónico.

Presupuesto:

El coste de la integración inicial sería de **1200€+IVA**.

La fecha de finalización estimada suele estar entre 2 y 3 semanas desde su contratación.

Una vez finalizado el año de mantenimiento se entregará el código fuente del aplicativo y la base de datos. De esta forma será el cliente el que decida si quiere renovar el mantenimiento con nosotros o elegir a cualquier otra empresa.

El mantenimiento renovado no tiene que ser el mismo cada año, en función de sus necesidades, el cliente podrá elegir otro mantenimiento más económico que el actual.

Estos son los 4 tipos de mantenimientos que ofrecemos actualmente:

a. 700€+IVA: Alojamiento del aplicativo en un servidor de alta capacidad, un dominio, un certificado SSL, copias de seguridad y hasta 5 cuentas de correo + soporte telefónico y por email.

-Solo se corregirían los errores que pudieran surgir debidos a un mal funcionamiento del aplicativo, NO incluye ninguna hora de programación para realizar ningún cambio o adaptación.

-Estas horas se cobrarían a mayores a un coste unitario de 30€+IVA la hora.

-Tampoco incluye ningún desplazamiento para realizar cualquier tipo de reunión o formación.

b. 1200€+IVA: Alojamiento del aplicativo en un servidor de alta capacidad, un dominio, un certificado SSL, copias de seguridad y hasta 5 cuentas de correo + soporte telefónico y por email.

-Incluye 30 horas de programación para realizar cualquier cambio o adaptación.

-Incluye un desplazamiento para realizar cualquier tipo de reunión o formación a lo largo del año.

c. 2000€+IVA: Alojamiento del aplicativo en un servidor de alta capacidad, un dominio, un certificado SSL, copias de seguridad y hasta 5 cuentas de correo + soporte telefónico y por email.

-Incluye 65 horas de programación para realizar cualquier cambio o adaptación.

-Incluye 2 desplazamientos para realizar cualquier tipo de reunión o formación a lo largo el año.

d. 2500€+IVA: Alojamiento del aplicativo en un servidor de alta capacidad, un dominio, un certificado SSL, copias de seguridad y hasta 5 cuentas de correo + soporte telefónico y por email.

-Incluye 100 horas de programación para realizar cualquier cambio o adaptación.

-Incluye 2 desplazamientos para realizar cualquier tipo de reunión o formación a lo largo el año.